

# POSE LIBRE

## GUIDE D'INSTALLATION

Votre nouveau vinyle de luxe représente la nouvelle génération de revêtement résilient de haute qualité. Ce produit comporte un système de bord biseauté unique pour faciliter votre installation. Vous n'avez qu'à suivre les étapes décrites plus bas pour une expérience d'installation hors pair. La couche d'usure contient des millions de microsphères de céramique qui rendent ce produit très durable et résistant.

### *L'installateur et l'utilisateur doivent lire les instructions suivantes*

**Avant-propos :** L'installateur a la responsabilité de vérifier correctement les conditions suivantes avant d'installer. Si votre plancher présente des problèmes avec un ou l'autre des points suivants, ils doivent être signalés immédiatement avant l'installation ou dans les 30 jours suivants l'achat sinon ceci annulera toute garantie pertinente à la demande.

\***Qualité :** Assurez-vous que la qualité soit selon vos exigences.

\***Quantité :** Vérifiez si vous avez reçu la bonne quantité et accessoires afin de compléter votre projet.

\***Couleur/Fini :** Vérifiez si vous avez la bonne finition, texture, niveau de brillance ainsi que la bonne couleur avant d'installer.

### OUTILS REQUIS

- Couteau utilitaire et équerre
- Galon à mesurer
- Ciseaux pour couper autour des objets irréguliers
- Guides d'espacement de 3 mm – 10 mm (1/8"-3/8")
- Plinthes et moulures de transition

### CONSEILS POUR MESURER

Mesurez la longueur et la largeur de votre pièce. Si la pièce a de différents angles, mesurez-les séparément. Achetez un minimum de 10% de plus pour couvrir la perte due aux coupes et aussi pour avoir suffisamment de morceaux pour des réparations futures.

### ATTENTION

Ce revêtement de sol en vinyle ne peut pas être installé sur un revêtement de sol existant ou être installé sur une sous-couche de plancher. Ce produit ne convient pas pour une utilisation extérieure, ni dans les solariums ou saunas. Une chaleur excessive provoquera le gauchissement et un froid excessif provoquera un rétrécissement. N'installez pas ce produit dans des endroits où la température n'est pas contrôlée. Le vinyle peut être endommagé s'il est exposé aux rayons du soleil pendant de longues périodes. Après l'installation, la température ambiante doit être maintenue entre 18 et 27 degrés Celsius. Si collé, suivre les instructions du fabricant de colle pour vinyle de luxe.

### AVANT L'INSTALLATION

Placez le produit à l'horizontale dans la pièce où elle doit être installée. Maintenez la température entre 18 et 27 degrés Celsius 48 heures avant et durant l'installation. Ne pas enlever le vinyle de son emballage durant l'acclimatation. Les planchers chauffants hydroniques nécessitent 72 heures de période d'acclimatation. Vérifiez tous les panneaux/planches de vinyle avant et pendant l'installation. Si un vinyle défectueux est installé, il est considéré accepté.

### PRÉPARATION DU SOUS-PLANCHER

Le sous-plancher doit être lisse, sec, propre, au niveau et tout résidu d'adhésif doit être enlevé pour assurer une installation appropriée. Il doit être au niveau avec une tolérance de 3/16" (5mm) sur une étendue de 10' (3m) ou 1/8" (3mm) sur une distance de 6' (2m). Si votre plancher présente une inégalité au-delà des tolérances indiquées, vous devez sabler l'excès ou vous servir d'un nivelant. Des vides ou bosses au plancher pourront causer de la télégraphie et empêcheront le vinyle de s'emboîter correctement. Vous devez attendre un minimum de 60 jours avant d'installer sur un nouveau plancher de béton parce qu'il doit être durci et sec avant de procéder à l'installation.

**Plancher chauffant :** Veuillez s.v.p. suivre les instructions « Avant l'installation » et « Préparation du sous-plancher » ci-dessus.

**Chaleur hydronique (liquide) :** la température du plancher (et non la température ambiante) doit être maintenue à 20°C pour une semaine avant l'installation. Le niveau de chauffage au sol ne doit pas dépasser 27°C après que le plancher soit installé. Lors d'un changement de température, une différence maximale quotidienne de 2°C doit être respectée. La colle doit être approuvée pour l'installation sur les planchers à chaleur hydronique.

**Chauffage électrique:** Nous n'approuvons pas l'installation de notre plancher de vinyle sur les systèmes de chauffage électrique en raison de leurs changements de température rapides.

**INSTALLATION** Note : Mélanger les planches de différentes boîtes afin de réduire les variances de couleurs.

• Bien que ce vinyle ait été conçu pour une installation sans colle, il peut aussi être collé. Lorsque la colle est utilisée, veuillez coller toute la surface du vinyle à l'aide d'une colle recommandée pour l'installation LVT/LVP, tel que ECO 373 en suivant les instructions du fabricant de colle.

• N'installez jamais de meubles permanents tels que des armoires sur ce vinyle à moins d'utiliser la technique d'installation collée sur toute la surface du vinyle. Lorsque le mouvement est limité par des meubles lourds ou accentué par le trafic élevé, la technique d'installation collée sur toute la surface doit être respectée en utilisant la colle recommandée.

• L'installation devrait commencer dans le coin d'une pièce. Permettez un espace de 3/8" (10mm) pour l'expansion du produit. Cet espace sera recouvert par les plinthes.

• Lorsque vous installez, veuillez décaler les joints de la planchette/tuile d'au moins 8" (20cm) d'une rangée à l'autre.

• Posez la première rangée en ligne droite. Il suffit de poser les pièces l'une à côté de l'autre. Installer la planchette/tuile séquentielle sur l'extrémité courte du vinyle et veillez aligner uniformément. Gardez les joints serrés entre les planchettes/tuiles. Il ne devrait y avoir aucun écart visible entre les planchettes/tuiles. Si les joints ne semblent pas serrés, retirer la planche/ tuile et réessayez.

• Toujours commencer la prochaine rangée avec la balance de la dernière planchette/ tuile placée à moins qu'elle soit moins que 8" (20cm) de long.

• Pour terminer une rangée, mesurez et marquez la planche à l'aide d'une équerre et d'un couteau utilitaire, cochez et détachez-la.

• L'installation autour d'objets irréguliers est facile avec ce vinyle. Simplement faire un gabarit avec du papier épais autour de tuyaux ou des autres formes. Placez le patron sur le vinyle et tracez. À l'aide d'un couteau utilitaire ou de ciseaux robustes, coupez le long de la ligne tracée et posez le vinyle. Accordez de l'espace pour l'expansion le long de chaque objet solide.

• Lorsque vous installez la dernière rangée, coupez les morceaux sur la longueur. N'oubliez pas l'espace d'expansion du mur. Compléter l'installation en installant les moulures adéquates.

### GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT

Le fabricant garantit au consommateur original, le vinyle pour la période indiquée sur l'emballage à compter de la date d'achat. La surface décorative du vinyle ne s'usera pas complètement, et ne se décolore pas de façon significative à la suite d'une exposition normale à la lumière du jour ou d'un éclairage artificiel. Le vinyle est exempt de défauts de fabrication. La garantie limitée est soumise aux conditions suivantes. Cette garantie ne s'applique que pour l'acheteur original du produit et une preuve d'achat sera requise pour toute réclamation. La garantie consiste uniquement dans le remplacement ou le remboursement du vinyle et ne couvre pas la main-d'œuvre, les matériaux connexes, l'installation, le retrait ou tout autre élément associé à la pose d'un plancher. Cette garantie limitée ne couvre pas les moulures, les accessoires ou les matériaux de construction associés à l'installation, le retrait ou le remplacement de ce produit. Cette garantie limitée ne couvre que les matériaux originaux achetés. Elle ne couvre aucun coût de main-d'œuvre associé à l'installation, au retrait ou au remplacement du produit. La garantie ne couvre pas l'écaillage ou les marques d'impact (des objets contondants échappés sur un plancher de vinyle provoqueront l'écaillage), le gauchissement (une chaleur excessive provoquera un gauchissement), ou le rétrécissement (un froid excessif provoquera un rétrécissement). Aucune réclamation ne sera acceptée sous ces conditions. Les réclamations concernant l'usure doivent porter sur une surface minimale d'un pouce carré. Cette garantie fonctionne au prorata selon la durée de temps écoulé depuis que le plancher a été installé. Les panneaux de couvre-plancher doivent être installés conformément aux instructions d'installation pour plancher de vinyle et doivent être utilisés en respectant les ratios pour les zones appropriées au type de couvre-plancher. Cette garantie limitée ne couvre pas une négligence, un entretien inadéquat, une protection inadéquate, des changements inadéquats apportés aux matériaux d'origine, l'exposition à une chaleur excessive, les brûlures, les incendies, les catastrophes naturelles ou l'utilisation d'un sous-plancher de qualité inférieure. Cette garantie limitée ne couvre pas l'usure de la surface causée par du sable ou tout autre matériau abrasif. Cette garantie limitée ne couvre pas l'usure ou les dommages en surface causés par un usage abusif, un entretien inadéquat, des objets lourds ou des meubles ayant été glissés sur le plancher sans protection adéquate, des égratignures, des coupures ou des produits chimiques. L'espacement, le rétrécissement ou le grincement ainsi que tout problème relié au sous-plancher ne sont pas couverts par cette garantie. Si les panneaux de vinyle ayant des défauts de fabrication sont installés, ils ne seront pas couverts par cette garantie limitée. Pour être couvert par cette garantie limitée, tout défaut de fabrication connu doit être déclaré avant l'installation du produit, et ce, dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le défaut fut repéré. Le matériau défectueux sera remplacé sans coût additionnel pour le consommateur. Tout dommage subi durant la livraison est l'unique responsabilité de l'entrepreneur de livraison. Toutes préoccupations aux termes de la présente garantie limitée doivent être signalées auprès de [www.HelpSupport.ca](http://www.HelpSupport.ca) dans les 30 jours suivant la date à laquelle le défaut a été repéré. Une preuve d'achat indiquant la date devra être présentée avec toute réclamation. Cette garantie limitée couvre la réparation ou le remplacement, à la discrétion du fabricant, des panneaux de vinyle défectueux. Si la réparation n'est pas commercialement réalisable ou si le modèle réclamé n'est plus offert, le fabricant remplacera les matériaux défectueux avec un autre modèle de valeur équivalente. Cette garantie limitée n'est pas transférable et ne s'applique qu'au consommateur original. Les dispositions exposées précédemment constituent le seul recours pour une réclamation aux termes de cette garantie limitée. Cette garantie limitée constitue l'intégralité de l'entente entre les parties. Une mauvaise installation doit être adressée avec l'installateur.

### CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Cette garantie limitée ne crée et n'impose au fabricant, ou à ses agents, aucune obligation ou responsabilité résultante de toute garantie, explicite ou implicite, incluant une garantie de qualité marchande ou de bon fonctionnement pour un usage particulier. Le fabricant ou ses agents ne peuvent être tenus responsables par le consommateur, ou toute autre personne, de tout dommage particulier ou indirect et ceux-ci déclinent toute responsabilité quant au manquement à une autre garantie explicite ou implicite concernant ce produit. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs et ceux-ci pourraient ne pas s'appliquer. Cette garantie limitée confère des droits légaux spécifiques et peut varier d'une juridiction à l'autre.

### GUIDE D'ENTRETIEN

Vous venez tout juste d'installer les planchettes de vinyle de luxe. Votre nouveau plancher a été fabriqué en respectant les normes de qualité les plus rigoureuses et devrait vous procurer plusieurs années de confort. Même si ce vinyle est très facile à nettoyer, on vous demande de suivre les suggestions de ce guide de maintenance pour assurer une longue vie à votre nouveau plancher. Aussitôt après l'installation du votre nouveau plancher, nous suggérons un premier nettoyage pour enlever toute poussière ou tout débris laissé lors de l'installation. Pour protéger votre nouveau revêtement de plancher, assurez-vous que les pattes de vos meubles et de vos chaises sont munies de feutres ou de capuchons de plastique. Évitez de faire entrer la saleté, l'eau ou le sable dans la maison en installant des tapis d'entrées. N'utilisez que des roues à matériaux souples qui conviennent au plancher de vinyle pour vos meubles ou chaises sur roues. Avant de vous servir d'un produit de nettoyage, assurez-vous d'en faire l'essai dans un endroit qui est le moins visible possible. Il ne faut jamais utiliser des produits de nettoyage agressifs à base d'ammoniac, vinaigre ou à base d'alcool.

- Premièrement, passez le balai ou l'aspirateur pour enlever toute poussière ou débris. À l'aide d'une vadrouille et de l'eau chaude, nettoyez votre plancher. Ensuite, assurez-vous de rincer à quelques reprises et laissez sécher.
- Évitez l'exposition directe aux rayons du soleil pendant des périodes prolongées. Aux heures où les rayons du soleil sont les plus forts, assurez-vous de tirer vos stores ou vos rideaux. Afin d'éviter un aspect irrégulier, déménager vos carpettes de temps à autre. Les températures trop élevées causeront des dommages à votre plancher. Vous devez ventiler (ou climatiser) votre pièce de temps à autre.
- La saleté domestique peut être nettoyée avec un nettoyeur pour vinyle en suivant les instructions sur l'emballage. Un nettoyage à la main peut être nécessaire pour enlever les taches tenaces. Toujours balayer ou passer l'aspirateur avant de laver le plancher. Pour de meilleurs résultats, n'utilisez aucun produit de nettoyage combiné. (Nettoyage et finition)
- **Ne cirez pas** votre plancher de vinyle. La surface de votre nouveau plancher est très dense, et la cire reste à la surface du produit et occasionne une accumulation de cire. Cependant, ce fini offre une protection contre l'usure et la coloration.
- Si votre vinyle a été exposé à un niveau d'eau excessif pendant une longue période, il suffit d'enlever l'eau dès que possible. Placer un déshumidificateur afin d'assurer que l'humidité de la pièce retourne à son niveau normal. **Si l'eau s'est infiltrée entre le revêtement de vinyle et la sous-couche, le vinyle doit être enlevé et vous devez faire sécher la sous-couche avant de réinstaller le vinyle.**

Toutes préoccupations relatives aux revêtements de sol doivent être soumises en ligne à l'adresse suivante : [www.HelpSupport.ca](http://www.HelpSupport.ca). Nous pourrions demander une vidéoconférence afin d'examiner les problèmes rencontrés et ainsi accélérer le processus. N'effectuez pas de modifications ou de réparations avant l'approbation du fabricant.

01042024



HelpSupport.ca  
Help is only a click away



NOUS SOMMES ICI POUR AIDER  
VEUILLEZ NE PAS RETOURNER CE  
PRODUIT AU MAGASIN DE DÉTAIL.  
Contactez-nous:  
[HelpSupport.ca](http://HelpSupport.ca)  
WE ARE HERE TO HELP.  
PLEASE DO NOT RETURN THIS  
PRODUCT TO THE RETAIL STORE.  
Contact us at:  
[HelpSupport.ca](http://HelpSupport.ca)

# LOOSE LAY INSTALLATION GUIDE

Your new vinyl flooring is the newest generation of high-quality resilient flooring. It has a unique bevelled edge designed for easy installation. Simply follow the steps and you will experience how easily this product is installed. The wear layer has millions of ceramic microspheres that make a very durable and resistant flooring option.

## ***Both installer and final user must read the following instructions***

**Foreword:** The installer has a responsibility to properly inspect the following conditions before installing. If your flooring has issues with any of the following inspection points, they must be reported immediately, failure to do so before installing or within 30 days of purchase will void any warranty pertaining to the found issue.

\* **Quality:** Ensure that the quality is as you requested.

\* **Quantity:** Ensure that you have received the right quantities and accessories to complete your project.

\* **Color/Finish:** Ensure that the material has the correct colour, finish, texture, and gloss level that you're expecting.

## **TOOLS AND MATERIALS NEEDED**

- Utility knife & straight edge
- Measuring tape
- Shears for cutting around irregular shaped objects
- Spacer guides from 3mm - 10mm (1/8" - 3/8")
- Transition mouldings and baseboards

## **TRICKS FOR MEASURING**

Measure the length and width to determine the square footage of the room. Alcoves or offsets should be measured separately. Purchase at least 10% extra to cover waste, trimming and for future replacement needs.

**CAUTION:** This vinyl flooring cannot be installed over existing flooring or over flooring underlayment. This product is not suitable for outdoor use, sunrooms, solariums, or saunas. Vinyl will warp if subject to excessive heat and will shrink if exposed to excessive cold. Do not install in rooms or homes in which the temperature is not controlled. Exposure to long-term direct sunlight can cause damage to your vinyl. After installation, the ambient temperature must remain between 18 and 27 degrees Celsius. If glued, follow the luxury vinyl glue manufacturer's instructions.

## **BEFORE INSTALLATION**

Place vinyl flooring horizontally in the room where it will be installed. The room should remain between 18 and 27 degrees Celsius 48 hours before and during the installation period. Do not remove the vinyl flooring from the box during this acclimatization period. Hydronic Heating floors require this acclimatization period to be 72 hours with the same temperature conditions. Check all vinyl panels/planks before and during installation. Defective vinyl should never be installed. Once defective vinyl is installed, it will be deemed accepted.

## **SUBFLOOR PREPARATION AND INSTALLATION**

The subfloor surface must be smooth, flat, level, dry, clean and solid. Any adhesive residue must be removed to ensure proper installation. The subfloor should be flat within a tolerance of 3/16"(5mm) over a span of 10' (3m) or 1/8" (3mm) over a span of 6' (2m). Any unevenness past these tolerances must be sanded or filled with a floor leveller. Voids or humps in the subfloor will cause telegraphing and will prevent vinyl flooring from locking properly. New concrete floors must be cured and dry for a minimum of 60 days before installation of flooring.

**Radiant Heat flooring:** Please also follow the 2 above points ('Before installation' and 'Subfloor preparation' )

**Hydronic(liquid)heat:** Floor temperature (not ambient temperature) must be maintained at 20°C degrees for 1 week before installation. Floor heating level must never exceed 27°C degrees after flooring is installed. When changing temperatures, a maximum daily difference of 2°C must be maintained. The glue must be approved for installation on hydronic heated floors.

**Electric heat:** We do not approve the of installation of our vinyl flooring on electric heating systems because of their rapid temperature changes.

## **INSTALLATION**

Note: mix planks from multiple boxes to limit shade variations.

- Even though this vinyl flooring was engineered for a floating application, it can also be glued. When glue is used, ensure that you glue the entire surface of the vinyl flooring using a glue recommended for LVT/LVP installation such as ECO 373 and follow directions from the glue manufacturer.
- Never install permanent furniture such as cabinets on top of your vinyl flooring unless using the full-surface vinyl glue-down installation technique. In the case where movement is restricted by heavy furniture or accentuated by high traffic, the full-surface vinyl glue-down installation technique must be followed using the recommended glue.

\* Installation should begin in a corner of the room. Allow a minimum gap of 3/8" (10 mm) for product expansion. Baseboards will cover the gap.

• When installing vinyl flooring, you must stagger the joints of the planks/ tiles by a minimum of 8" (20cm) from row to row.

• When laying the first row in a straight line, simply drop pieces tightly next to the other. Install sequential plank/tile on the short end and be sure to line up evenly. Keep the seams tight between planks. There should be no visible gap between planks. If seams do not appear tight, pull the planks apart and try again.

• Always start the next row with the last plank/tile remaining from the previous row unless that piece is less than 8" (20cm) long.

• To complete a row, measure and mark the vinyl then, using a straight edge and utility knife, score to detach the plank/tile.

• Fitting around irregular objects is very easy with our vinyl flooring. Simply make a pattern out of heavy paper to fit around pipes or irregular objects. Place the pattern on the vinyl and trace. Cut along traced lines using a utility knife or heavy-duty scissors, and lay plank/tile. Allow for expansion gaps along each solid object.

• When installing the last row, cut the pieces lengthwise while ensuring to keep proper expansion space from the wall as mentioned above. Complete the installation by installing your baseboard mouldings covering the flooring's expansion gaps.

## **MANUFACTURER'S LIMITED WARRANTY**

The manufacturer warrants the vinyl to the original end consumer for a period as indicated on your product's packaging from the date of purchase. The decorative surface of the vinyl will not wear through, nor will it significantly fade from normal exposure of sunlight or artificial lighting. The vinyl is free of manufacturing defects. The limited warranty is made subject to the following conditions. This guarantee applies only to the original purchaser and proof of purchase is required for all claims. The guarantee consists solely of the replacement or refund of the vinyl, no labour, incidental materials, installation, removal or otherwise. This limited warranty does not cover any mouldings, accessories or building materials associated with installation, removal or replacement. This limited warranty only covers the original materials purchased and does not cover any labour costs associated with installation removal or replacement. The warranty does not cover chipping or impact marks (vinyl flooring will chip if sharp objects are dropped on it), warping (vinyl will warp if subject to excessive heat), shrinkage (vinyl flooring will shrink if exposed to cold). Claims will not be considered for any of these conditions. Claims for wear must show a minimum of one square inch complete wear-through. This guarantee is prorated based on the amount of time the floor has been installed. Flooring panels must be properly installed in accordance with vinyl flooring installation instructions and must be used only for indoor areas according to their utility rating. This limited warranty does not cover negligence, improper care or maintenance, insufficient protection, improper alterations to the original materials, exposure to extreme heat, burns, fire and natural disasters, use of substandard subfloor. This limited warranty does not cover surface wear that is the result of sand or other abrasive materials. This limited warranty does not cover surface wear or damage as the result of abuse, improper care and maintenance, sliding furniture or heavy objects across the floor without proper protection, severe impact, scratching, cutting or chemical damage. Gaping, shrinkage, squeaks or structural subfloor-related issues are not covered under this warranty. Vinyl flooring panels installed with any manufacturing defect are not covered by this limited warranty. Any known manufacturing defect must be reported prior to product installation, and under any circumstances, no longer than thirty (30) days after detecting the defect to be covered under this limited warranty. Any such defective material will be replaced at no additional cost to the customer; any damage that occurs during shipping is the responsibility of the shipping company. Any concerns under this limited warranty shall be made by contacting [www.HelpSupport.ca](http://www.HelpSupport.ca) within thirty (30) days after a defect is detected. Proof of purchase including the date must be presented with the claim. This limited warranty covers the repair or replacement at the manufacturer's discretion, of the affected vinyl flooring panels. If repair is not commercially viable, or if the design or model claimed is no longer available, the manufacturer will replace the affected materials with another design or model line of equal value. This limited warranty is not transferable and extends only to the original consumer. The above constitutes the customer's sole and exclusive remedy for claims under this limited warranty. This limited warranty constitutes the entire agreement between the parties. Improper installation should be directed to the installer.

## **DISCLAIMER OF WARRANTY**

This limited warranty does not create for or impose upon the manufacturer or its agents any obligations or liabilities arising from any warranties, expressed or implied, including merchantability or efficiency for a particular purpose. The manufacturer or its agents shall not be liable to the customer or any other person for any incidental, special, or consequential damages, and disclaims liability for breach of any other express implied warranties with respect to this product. Some jurisdictions do not allow exclusion or limitation of incidental or consequential damages. The foregoing exclusion or limitation of incidental or consequential damages may not apply. This limited warranty gives the customer specific legal rights and may vary from one jurisdiction to another.

## **MAINTENANCE GUIDE**

You have just installed your vinyl flooring which was produced with the highest quality standards and will provide you with years of enjoyment. Although your new vinyl flooring is one of the easiest floors to maintain, please follow the recommendations in this guide to retain the product's fresh look and protect the factory finish. After installing the floor, we recommend a first cleaning or removing any loose dirt or sand that may have been introduced during the installation process. Ensure that furniture feet have felt or plastic caps. Avoid bringing dirt, water and sand from outside by placing mats at all entrances. Use only soft roller wheels that are suitable for vinyl flooring. Please test any new cleaning agents on a small test patch of the floor in an inconspicuous area, and avoid using harsh cleaners, vinegar or alcohol, ammonia-based cleaning products.

• First, sweep or vacuum the floor surface to ensure removal of all loose dust, dirt, and debris. Using a mop, wash the flooring surface using warm, clean water, rinse several times as needed and allow it to dry.

• Avoid exposure to direct sunlight for prolonged periods of time. During peak sunlight hours, use drapes or blinds to minimize direct sunlight. To avoid an uneven appearance, relocate area rugs from time to time. Excessive temperatures may damage your flooring. Ventilation or intermittent air conditioning in vacant homes is recommended.

• Regular household dirt can be cleaned with vinyl cleaner applied as indicated on the label. Some hand wiping may be required to remove tough spots and spills. Always sweep or vacuum your vinyl before cleaning so that all loose dirt and particles are removed. For best results do not use combination cleaner/finish products.

• **DO NOT WAX** your vinyl! The surface of the vinyl is very dense and non-porous, which prevents wax from penetrating causing wax build-up.

The same non-porous feature also provides all the protection against wear and staining that you will need.

• If your vinyl has been exposed to excessive amounts of water due to flooding, simply remove the water as quickly as possible. A dehumidifier should be installed in the room. **If water has reached between the vinyl and its substrate, the vinyl must be removed and the substrate should be dried and cleaned before re-installing the vinyl.**

**All flooring concerns must be submitted online at the following address: [www.HelpSupport.ca](http://www.HelpSupport.ca).** We may request a videoconference call to examine the problems encountered and speed up the process. Do not make any alterations or repairs before manufacturers' approval.

01042024



HelpSupport.ca  
Help is only a click away



NOUS SOMMES ICI POUR AIDER  
VEUILLEZ NE PAS RETOURNER CE  
PRODUIT AU MAGASIN DE DÉTAIL.  
Contactez-nous:  
[HelpSupport.ca](http://HelpSupport.ca)

WE ARE HERE TO HELP.  
PLEASE DO NOT RETURN THIS  
PRODUCT TO THE RETAIL STORE.  
Contact us at:  
[HelpSupport.ca](http://HelpSupport.ca)